



Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Канский техникум отраслевых технологий и сельского хозяйства»

РАССМОТРЕН
Методической комиссией
Общепрофессиональных дисциплин
Протокол № 4 от «04» 04 2023г.
Председатель методической комиссии
 Н.В. Сивонина

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе
 О.А.Рейнгардт
«04» 04 2023г.

**Комплект заданий
для проведения дифференцированного зачета
по дисциплине ОП.04 Менеджмент**

Разработала: Н.В.Сивонина

г.Канск, 2023г.

Инструкция по проведению дифференцированного зачета

Дифференцированный зачёт проводится в тестовой форме. На выполнение отводится 90 минут.

Предусмотрено два варианта работы.

Общее количество заданий по дисциплине -30; из них первого уровня -21, второго уровня сложности - 9.

Уровень «А» - 21 тестовое задание на выбор одного или нескольких правильных ответов из четырех предложенных. Задания оцениваются в 1 балл.

Задания уровня «А» одинаковые для двух вариантов.

Уровень «В» - 9 тестовых заданий на нахождение соответствия; установление правильной последовательности; задания с кратким ответом. Задания оцениваются в 2 балла.

Задания уровня «В» различны для двух вариантов.

Соотношение тестовых баллов с пятибалльной системой оценивания:

Оценка	Количество баллов	Процент выполнения заданий
«Отлично»	34-39 баллов	87 %-100 %
«Хорошо»	29-33 баллов	74 %-86 %
«Удовлетворительно»	20-28 баллов	51 %-73 %
«Неудовлетворительно»	менее 20 баллов	Менее 51%

Максимальное количество баллов – 39 баллов.

Рекомендуется выполнять задания в том порядке, в котором они даны.

Банк заданий

Уровень «А»

1.Перечислите цели менеджмента:

- а) получение прибыли
- б) распределение служебных полномочий
- в) удовлетворение потребностей рынка
- г) решение социальных проблем

2. Какие из способностей менеджеру не нужны:

- а) способность влиять на людей;
- б) способность к длительной концентрации внимания и к четким движениям;
- в) способность к самосовершенствованию;
- г) способность обучать других

3. Определите основные характеристики внешней среды для организации:

- а) взаимосвязанность факторов, сложность
- б) сложность и подвижность
- в) взаимосвязанность и неопределенность.
- г) все перечисленное

4. Функция управления, направленная на постановку цели и определение мероприятий по ее достижению, это:

- а) планирование
- б) организация
- в) мотивация
- г) контроль

5. Цель организации, которая предполагает получение расчетной величины прибыли от реализации продукции или услуг:

- а) экономическая цель
- б) производственная цель
- в) социальная цель
- г) научно-техническая цель

6. Какие методы управления персоналом строятся на осуществлении управленческих воздействий и базируются на власти, дисциплине и взысканиях:

- а) экономические
- б) административные
- в) экономические
- г) психологические

7. К первичным потребностям человека не относится:

- а) потребность в уважении
- б) потребность в отдыхе
- в) потребность в жилище
- г) потребность в еде

8. Потребности человека располагаются в виде строгой иерархической структуры согласно:

- а) теории ожиданий Врума
- б) теории потребностей Маслоу
- в) теории приобретенных потребностей МакКлелланда
- г) теории справедливости Адамса

9. Организационное преобразование называется:

- а) реорганизацией
- б) рационализацией
- в) инновацией
- г) эффективностью

10. Обмен информацией между организацией и ее внешней средой:

- а) внешние коммуникации
- б) внешняя информационная сеть
- в) внешняя связь
- г) управляемость организации

11. На какие виды подразделяются цели организации по иерархии:

- а) стратегические, тактические и оперативные
- б) внутренние и внешние

- в) количественные и качественные
- г) цели организации и цели внешней среды

12. Теория мотивации, в основе которых лежит мотивационный процесс, называется:

- а) содержательные
- б) нейтральные
- в) процессуальные
- г) целевые.

13. Неформальные коммуникации отличаются тем, что (выберите верное):

- а) следуют должностным инструкциям данной организации
- б) существуют в силу личных отношений между членами организации
- в) осуществляются по формальным каналам
- г) определяются политикой фирмы

14. Что относится к количественным методам принятия управленческих решений:

- а) метод мозгового штурма
- б) метод линейного программирования
- в) метод Дельфи
- г) экспертно – аналитический метод

15. Что представляет собой делегирование:

- а) передачу задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение
- б) передача обязанностей лицу, без передачи полномочий
- в) детальный всесторонний комплексный план, предназначенный для того, чтобы обеспечить осуществление миссии организации и достижение ее целей
- г) отбор и набор персонала

16. Методом, главным условием которого является отсутствие критики, является:

- а) количественный метод
- б) экспертно – аналитический метод
- в) метод Дельфи
- г) метод мозгового штурма

17. Планы, составляемые на срок свыше 5 лет, относящиеся в основном к категории планов – целей это:

- а) среднесрочные
- б) долгосрочные
- в) краткосрочные
- г) оперативные

18. Причина конфликта, при котором руководство должно решить, как распределить материалы, людей, финансы и другие ресурсы между различными группами, чтобы эффективно достичь целей организации:

- а) ограниченность ресурсов
- б) нехватка рабочих
- в) нетрудоспособность рабочих
- г) поломка оборудования

19. К эффективным стратегиям разрешения конфликта относится:

- а) стратегия принуждения
- б) стратегия уклонения

- в) стратегия приспособления
- г) стратегия сотрудничества

20. Последним этапом и процедурой процесса принятия управленческих решений является:

- а) выбор решения
- б) организация выполнения решения и его оценка
- в) выбор решений, отвечающих приоритетам
- г) разработка возможных вариантов решений

21. Энергичность, общительность, уравновешенность, целеустремленность – это характеристики:

- а) холерика
- б) сангвиника
- в) меланхолика
- г) флегматика

Уровень «В» - 1 вариант

1. Соотнесите понятие и его определение

- 1. Подвижность внешней среды
- 2. Сложность внешней среды
- а) Степень одновременного воздействия тех или иных факторов внешней среды на компанию
- б) Скорость изменения внешней среды.

Ответ: 1-б, 2-а.

2. Впишите термин

_____ - это творческий акт субъекта управления, направленный на устранение проблем, которые возникли в объекте управления..

Ответ: управленческое решение.

3. Впишите термин

_____ - это переживание (осознавание) человеком нужды в чем-либо (в пище, тепле, общении, власти и т. д.), вызывающее необходимость действовать определенным образом..

Ответ: потребность.

4. Впишите термин

_____ - это столкновение взглядов, интересов, отсутствие согласия между участниками обмена мнениями.

Ответ: конфликт.

5. Соотнесите понятие и его определение

- 1. Производственные риски
- 2. Финансовые риски
- а) это риски, связанные с вероятностью потерь финансовых ресурсов
- б) это риски, характерные для производственной деятельности и связанные с убытками от остановки производства по различным причинам, а также с неадекватным использованием техники и технологии, основных и оборотных фондов, производственных ресурсов и рабочего времени.

Ответ: 1-б, 2-а.

6. Соотнесите понятие и его определение

1. Вербальные средства коммуникации
2. Невербальные средства коммуникации
- а) человеческая речь, естественный звуковой язык
- б) жесты, мимика, пантомимика.

Ответ: 1-а, 2-б.

7. Соотнесите понятие и его определение

1. Авторитарный стиль руководства
2. Демократический стиль руководства
- а) жесткое единоличное принятие руководителем всех решений , жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания
- б) управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив сотрудников, выполнение принятых решений контролируется и руководителем, и самими сотрудниками, руководитель проявляет интерес и доброжелательное внимание к личности сотрудников, к учету их интересов, потребностей, особенностей.

Ответ: 1-а, 2-б.

8. Соотнесите понятие и его определение

1. Внешняя среда организации косвенного воздействия
2. Внешняя среда организации прямого воздействия
- а) факторы, которые могут не оказывать прямого немедленного воздействия на операции, но, тем не менее, сказываются на них: политические факторы, социокультурные факторы, состояние экономики, международные события, научно-технический
- б) факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе прямое влияние операций организации: поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители и конкуренты.

Ответ: 1-а, 2-б.

9. Впишите термин

_____ - способность влиять на индивидуумов и группы людей, чтобы побудить их действовать для достижения определенных целей.

Ответ: лидерство.

Уровень «В» - 2 вариант

1. Установите соответствие между уровнями управления и должностями:

1. Высший
2. Средний
3. Низовой
- А. директор
- Б. мастер
- В. Начальник цеха
- Г. Начальник отдела
- Д. гл.бухгалтер

Ответ: 1- А; 2-В,Г,Д; 3- Б

2.Установите верную последовательность в виде логической цепочки иерархии вертикального разделения труда менеджеров: мастер, директор, начальник цеха, главный инженер, начальник участка.

1 _____, 2 _____, 3 _____, 4 _____
_____, 5 _____.

Ответ:

1. директор, 2. гл. инженер, 3. начальник цеха, 4. начальник участка, 5. мастер.

3. Установите соответствие между средой организации и факторами, оказывающими влияние на организацию:

1. Внешняя
2. Внутренняя

- А. Экономические
- Б. Цель
- В. Социальные
- Г. Политические
- Д. Технология
- Е. Кадры
- Ж. Структура
- З. Рыночные

Ответ: 1- А,В,Г,З; 2-Б,Е,Ж,Д

4. Установите соответствие между функциями организации и решаемыми задачами:

1. Функция планирования
2. Функция организации
3. Функция мотивации

- А. формирование стратегии
- Б. обеспечение производства ресурсами
- В. поощрение сотрудников
- Г. создание структуры
- Д. составление плана
- Е. приобщение сотрудников к выработке целей

Ответ: 1- Д, Б; 2-А, Г 3-В, Е

5. Установите соответствие между коллективным решением и особенностями его принятия

1. Совместное
2. Парламентское
3. Консультативное

- А. принимается большинством голосов
- Б. после обсуждения принимается руководителем
- В. принимается обеими сторонами

Ответ: 1- В; 2-А ; 3-Б

6. Установите соответствие между методами менеджмента и последствиями:

1. Административные
 2. Экономические
 3. Социально-психологические
 - А. экономически поощряют инициативу
 - Б. экономически поощряют исполнительность
 - В. способствуют повышению дисциплины
 - Г. способствует повышению благосостояния сотрудников
 - Д. морально поощряют инициативу
- Ответ: 1-В, А; 2-Б; 3-Г,Д

7. Установите соответствие между теориями мотивации и их авторами:

1. Теория Маслоу
2. Теория Мак-Клелланда
3. Теория Герцберга

А. Три потребности, мотивирующие человека — это потребности власти, успеха и принадлежности (социальная потребность). Сегодня особенно важны эти потребности высшего порядка, поскольку потребности низших уровней, как правило, уже удовлетворены.

Б. Потребности делятся на первичные и вторичные и представляют пятиуровневую иерархическую структуру, и в которой они располагаются в соответствии с приоритетом.

Поведение человека определяет самая нижняя неудовлетворенная потребность иерархической структуры. После того как потребность удовлетворена, ее мотивирующее воздействие прекращается.

В. Потребности делятся на гигиенические факторы и мотивации. Наличие гигиенических факторов всего лишь не дает развиваться неудовлетворению работой.

Мотивации, которые примерно соответствуют потребностям высших уровней у Маслоу и Мак-Клелланда, активно воздействуют на поведение человека.

Для того чтобы эффективно мотивировать подчиненных, руководитель должен сам вникнуть в сущность работы.

Ответ: 1-Б; 2-А; 3-В

8. Впишите термин

_____ — это такая организация работы, при которой руководитель распределяет между подчиненными конкретные задания. Можно сказать и иначе:

_____ есть передача подчиненному задачи или действия, которое должен осуществить руководитель, вместе с необходимыми для этого полномочиями.

Ответ: Делегирование

9. Впишите термин

_____ — процесс формирования у работника необходимых стимулов, являющихся внешним побуждением к труду, которое развивается на основе осознания, как своих личных потребностей, так и потребностей других людей.

Ответ: Мотивация

Эталоны ответов

Уровень «А»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Б	А	Г	А	А	Б	А	Б	Б	А	А	А	Б	Г	Б	А	Б	А	Г	Б	Б
В						Б														

Уровень «В» - 1 вариант

1	1-Б, 2-А
2	Управленческое решение
3	Потребность
4	Конфликт
5	1-Б, 2-А
6	1-А, 2-Б
7	1-А, 2-Б
8	1-А, 2-Б
9	Лидерство

Уровень «В» - 2 вариант

1	1- А; 2-В,Г,Д; 3- Б
2	1.директор,2.гл.инженр, 3.начальник цеха, 4. начальник участка 5.мастер.
3	1- А,В,Г,З; 2-Б,Е,Ж,Д
4	1- Д, Б; 2-А ,Г 3-В, Е
5	1- В; 2-А ; 3-Б
6	1-В, А; 2-Б; 3-Г,Д
7	1-Б; 2-А; 3-В
8	Делегирование
9	Мотивация